

Anleitung



In 4 Schritten zum KIDICAP.Postfach

Das KIDICAP-Postfach für Ihre Gehaltsunterlagen

Zukünftig erhalten Sie Ihre Gehaltsinformationen, wie z. B. Gehaltsmitteilungen, Steuerbescheinigungen, Sozialversicherungsunterlagen usw. online im KIDICAP.Postfach. Damit stehen Ihnen Ihre Personaldokumente auf schnellstem Weg zur Verfügung, jederzeit abrufbar und DSGVO-konform.

Um Ihr persönliches digitales Postfach freizuschalten, müssen Sie aus Sicherheitsgründen bei der ersten Anmeldung ein festgelegtes **Anmeldeverfahren mit einer 2-Faktor-Authentifizierung** durchführen, d. h. Sie benötigen ein selbst festgelegtes Passwort und einen systemgenerierten Passkey über Ihr Smartphone.

Schritt 1

Erstellen Sie ein eigenes Passwort für Ihr KIDICAP.Postfach



Öffnen Sie bitte in Ihrem privaten E-Mail-Konto die E-Mail von „KVA-Sekretariat“ mit dem Betreff **„Ihr digitales Mitarbeiter-Postfach (elektronische Zustellung Gehaltsabrechnung)“** (ggf. im Spamordner). Klicken Sie dann auf den darin enthaltenen Link zur Anmeldeseite:

<https://kicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Postfach/>

Auf der sich öffnenden Seite klicken Sie bitte zuerst auf „Passwort vergessen?“ und geben auf der folgenden Seite Ihre private E-Mail-Adresse ein, die Sie uns zuvor für die Nutzung des Postfachs mitgeteilt und an die wir Ihnen diese E-Mail gesendet haben. Danach erhalten Sie eine E-Mail mit dem Link zur Vergabe eines neuen Passworts.

Legen Sie hier ein **persönliches, dauerhaftes Passwort** zwischen 8 - 200 Zeichen fest, bestehend aus:

- mindestens 1 Großbuchstaben und
 - mindestens 1 Kleinbuchstaben und
 - mindestens 1 Zahl und
 - mindestens 1 Sonderzeichen
- (nicht erlaubt sind Umlaute, Anführungszeichen, E-Mail-Adresse)

Nach dem Speichern sehen Sie den Hinweis, dass Ihr Benutzerkonto aktualisiert wurde.

Aus Sicherheitsgründen gelangen Sie nach der Passwörterstellung nicht direkt zum KIDICAP.Postfach, daher können Sie das Fenster schließen.

Schritt 2 - mit KIDICAP.MobileApp

Bitte beachten Sie: Die Nutzung ist ausschließlich auf Geräten möglich, die die Einrichtung eines Passkeys unterstützen. Ältere Smartphones ohne Passkey-Funktionalität werden nicht unterstützt.

Herunterladen der KIDICAP.MobileApp

Die KIDICAP.MobileApp steht kostenfrei in den offiziellen App-Stores zur Verfügung:



Einrichtung der KIDICAP.MobileApp

Nach dem erstmaligen Öffnen der App stehen zwei Optionen zur Verfügung, um die Verbindung mit dem KIDICAP.Postfach herzustellen:

Verbinden Sie die App mit KIDICAP



Scannen Sie nun entweder den QR-Code oder geben Sie diese URL ein:

<https://kicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Postfach/>

Einrichtung des Passkeys

Falls noch kein Passkey auf dem Gerät eingerichtet wurde, werden Sie nun dazu aufgefordert.

Hinweis: Bei der Anmeldung über Browser (Smartphone, Tablet oder PC) wird weiterhin eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich, siehe „Schritt 2 – ohne KIDICAP-Mobile.App“.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Nach erfolgreicher Einrichtung des Passkeys erfolgt die Absicherung über einen zweiten Faktor. Unterstützt werden:

- Face-ID / Gesichtserkennung
- Fingerprint bzw. Fingerabdrucksensor
- Passwort / PIN des Smartphones

Erfolgreiche Kopplung

Nach erfolgreicher Verknüpfung wird automatisch das zentrale KIDICAP.Home-Dashboard geöffnet. Von hier aus haben Sie Zugriff auf Ihr persönliches KIDICAP.Postfach.

Schritt 2 – ohne KIDICAP.MobileApp

Installieren Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone

Authenticator-Apps finden Sie im Google Play Store bzw. Apple App-Store. Gängige und empfehlenswerte Apps sind z. B. FreeOTP, Google Authenticator, Twilio Authy oder Ente Auth. Installieren Sie bitte eine App Ihrer Wahl.

Ihr KIDICAP.Postfach ist nur erreichbar, wenn Sie Ihr **Passwort** aus Schritt 1 und zusätzlich ein gültiges Einmalpasswort verwenden. Die Authenticator-Apps erzeugen diese Einmalpasswörter alle 30 Sekunden neu. Ältere Einmalpasswörter sind nicht mehr gültig.

Sie können die App geöffnet lassen, sie wird in Schritt 4 benötigt.

Schritt 3

Melden Sie sich im KIDICAP-Postfach an:

Rufen Sie (wieder) den folgenden Link auf:

<https://kicap-produktion.eckdservice.de/KIDICAP.Postfach/>

Bitte tragen Sie Ihre **private E-Mail-Adresse** als Benutzernamen ein sowie das **dauerhafte Passwort** aus Schritt 1.

Nach **Klick auf „Anmelden“** gelangen Sie zur Mehrfachauthentifizierung. Im nächsten Schritt können Sie die Authenticator-App mit Ihrem KIDICAP.Postfach-Konto verbinden.

Schritt 4

KIDICAP.Postfach mit Ihrem Smartphone koppeln (es gibt 2 Varianten)

Variante A:

Sie nutzen für diese erste Anmeldung die Authenticator-App auf einem Smartphone und KIDICAP.Postfach auf einem anderen Gerät (z. B. PC).

Öffnen Sie die Authenticator-App erstellen ein neues Konto. Nutzen Sie den Menüpunkt QR-Code scannen. **Scannen Sie nun mit dem Smartphone den viereckigen QR-Code**, den Sie im KIDICAP.Postfach dargestellt sehen. Durch diesen Vorgang **verbinden sich die beiden Komponenten**.

Die Authenticator-App liefert Ihnen nun ein **erstes Einmalpasswort**. Wechseln Sie nun zu KIDICAP.Postfach. Tragen Sie hier einen beliebigen Gerätenamen (z. B. „Smartphone“) und das **erste Einmalpasswort** aus der Authenticator-App ein.

Mit **Klick auf Absenden** sind Sie startklar und gelangen zu Ihren Dokumenten.

(Tipp: Falls ein Passwort der Authenticator-App mal abgelaufen sein sollte – kein Problem. Es wird alle 30 Sekunden ein neues Passwort bereitgestellt.)

Variante B:

Sie nutzen für diese erste Anmeldung KIDICAP.Postfach und die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.

Im KIDICAP.Postfach finden Sie unterhalb des viereckigen QR-Codes den Link **„Sie können den Barcode nicht scannen?“**. Mit Klick darauf wird der QR-Code in seine Bestandteile aufgelöst. **Kopieren Sie bitte die Zahlenkombination**, indem Sie lange auf den Code tippen. Wenn dieser blau markiert ist, überprüfen Sie die Markierung des Codes. Ist diese von Anfang bis Ende richtig gesetzt, wählen Sie „Kopieren“ aus.

Öffnen Sie nun die Authenticator-App fügen ein neues Konto hinzu (in der Regel ein Plus-Zeichen) und nutzen Sie den Menüpunkt **„Einrichtungsschlüssel eingeben“**. Fügen Sie den Code in der Authenticator-App im Feld **„Schlüssel“** ein, indem Sie zweimalig in das Eingabefeld tippen und **„Einsetzen“** auswählen. Als Konto tragen Sie z. B. **„KIDICAP.Postfach“** ein. Nutzen Sie dann die Schaltfläche **„Hinzufügen“**.

Das von der Authenticator-App nun erhaltene **Einmalpasswort merken Sie sich oder kopieren es**.

Wechseln Sie dann zu KIDICAP.Postfach und setzen Sie dort einen Gerätenamen (z. B. „Smartphone“) und das **Einmalpasswort** ein.

Mit **Klick auf Absenden** sind Sie startklar und gelangen zu Ihren Dokumenten.

(Tipp: Falls ein Passwort der Authenticator-App mal abgelaufen sein sollte – kein Problem. Es wird alle 30 Sekunden ein neues Passwort bereitgestellt. Dieses können Sie auch mit Klick darauf kopieren und im KIDICAP.Postfach einfügen.)

Fertig

Nun ist die Registrierung abgeschlossen.

Wenn Sie alle Schritte durchlaufen haben, tragen Sie **bei der nächsten Anmeldung** nur Ihr selbst festgelegtes Passwort zusammen mit dem dann erzeugten Einmalpasswort in Google Authenticator ein.

Ein erneutes Koppeln ist nur nötig, wenn Sie z. B. Ihr Smartphone wechseln.